

CONDITIONS SPECIFIQUES AU PRODUIT TRICENTIS AI SOLUTIONS

Votre utilisation des solutions d'intelligence artificielle de Tricentis (« AI Solution » telles que définies ci-dessous) est soumise aux Conditions Générales d'Utilisation de Tricentis disponibles à l'adresse suivante: <https://tricentis.com/fr/legal-information/general-terms-of-use/> (les « **Conditions Générales** ») et aux présentes Conditions Spécifiques aux Produits AI Solutions (les « **Conditions AI Solution** »). En ce qui concerne l'utilisation de la AI Solution de Tricentis, les présentes Conditions AI Solution complètent et remplacent toutes les conditions contradictoires des Conditions Générales ou de tout accord signé entre les parties. Tous les termes en majuscules utilisés mais non définis ci-dessous ont la signification qui leur est donnée dans les Conditions Générales.

1. **Définitions.** Les définitions supplémentaires suivantes s'appliquent :

- 1.1. **"Intrants"** désigne tout le Contenu du Client que le Client fournit, désigne, sélectionne, ou entre en vue de son utilisation par une AI Solution de Tricentis pour générer ou personnaliser un résultat. Les Intrants sont le Contenu du Client. Les Intrants n'incluent pas les Données de Service.
- 1.2. **"Métaprompts"** désigne les instructions codées dans une AI Solution de Tricentis ou dans une technologie tierce utilisée dans une AI Solution de Tricentis qui fournit des instructions au service pour générer du Contenu de Sortie.
- 1.3. **"Contenu de Sortie"** désigne toute donnée, texte, son, vidéo, image, code ou autre contenu généré par une AI Solution de Tricentis. Le Contenu de Sortie est le Contenu du Client. Le Contenu de Sortie n'inclut pas les Données de Service.
- 1.4. **" AI Solutions de Tricentis "** désigne tous les produits ou fonctionnalités mis à disposition par Tricentis qui utilisent des technologies d'intelligence artificielle générative pour générer des résultats, y compris, mais sans s'y limiter, Tricentis Test Management for Jira et tous les produits ou fonctionnalités identifiés comme des " Assistants " ou des " Copilotes ".

2. **Restrictions d'Utilisation.**

- 2.1. **Généralités.** Votre utilisation des AI Solutions de Tricentis est soumise aux restrictions relatives à l'utilisation des Produits et des Offres énoncées dans les Conditions Générales, ainsi qu'aux restrictions relatives à l'utilisation des AI Solutions de Tricentis énoncées dans la présente clause.
- 2.2. **Pas d'Utilisation dans des Applications à haut risque.** Vous et vos Utilisateurs n'utiliserez pas, et ne permettrez pas à des tiers d'utiliser, les AI Solutions de Tricentis dans un système ou une application où l'utilisation ou la défaillance d'un tel système ou d'une telle application développée(e) ou déployée(e) à l'aide des AI Solutions de Tricentis pourrait entraîner la mort ou des blessures corporelles graves pour toute personne, ou des dommages physiques ou environnementaux graves. Le Client est seul responsable de s'assurer que les systèmes et les applications développés à l'aide des AI Solutions de Tricentis comprennent des mesures de sécurité et de redondance suffisantes et qu'ils sont conformes à toutes les normes et exigences légales et réglementaires applicables. **Tricentis ne sera pas responsable envers le Client ou tout tiers, en tout ou en partie, de toute réclamation ou de tout dommage découlant de l'utilisation des AI Solutions de Tricentis avec des systèmes et des applications à haut risque.**
- 2.3. **Pas de perturbation.** Vous et vos Utilisateurs ne tenterez pas, et ne permettrez pas à des tiers de tenter d'obtenir un accès non autorisé à une AI Solution de Tricentis ou à une technologie de tiers utilisée dans une AI Solution de Tricentis ou de perturber un service, un appareil, des données, un compte ou un réseau lié à la fourniture d'une AI Solution de Tricentis ou d'une technologie de tiers utilisée dans une AI Solution de Tricentis. Vous ne devez pas, et ne devez pas permettre à des tiers de désactiver, de contourner, de perturber ou d'interférer avec les filtres de contenu, les restrictions dans les Métaprompts ou d'autres systèmes de sécurité qui font partie d'une AI Solution de Tricentis ou d'une technologie tierce utilisée dans une AI Solution de Tricentis.
- 2.4. **Pas d'infraction.** Vous et vos Utilisateurs ne modifierez pas et n'autoriserez pas des tiers à modifier, utiliser ou distribuer le Contenu de Sortie d'une manière dont vous savez, ou devriez savoir, qu'elle est susceptible d'enfreindre ou de détourner les droits de propriété d'un tiers.

- 2.5. **Pas d'Entrainement ou d'Utilisation Concurrente.** Vous et vos Utilisateurs n'utiliserez pas, et ne permettrez pas à des tiers d'utiliser, les AI Solutions de Tricentis, le Contenu de Sortie ou les données des AI Solutions de Tricentis pour créer, entraîner ou améliorer (directement ou indirectement) un service ou un modèle d'AI ou un produit ou service similaire ou concurrent à une AI Solution de Tricentis ou à une technologie tierce utilisée dans une AI Solution de Tricentis.
- 2.6. **Pas d'Extraction de Données.** Vous et vos Utilisateurs n'utiliserez pas, et ne permettrez pas à des tiers d'utiliser, des méthodes de scraping de sites Web, de collecte de sites Web ou d'autres méthodes d'extraction de données pour extraire des données d'une AI Solution de Tricentis ou d'une technologie tierce utilisée dans une AI Solution de Tricentis.
- 2.7. **Pas de Contenu Client Sensible.** Vous acceptez de ne pas transmettre d'Informations Personnelles Sensibles aux AI Solutions de Tricentis en tant qu'Intrants ou de mettre autrement des Informations Personnelles Sensibles à la disposition de Tricentis ou de ses fournisseurs de services dans le cadre de l'utilisation d'une AI Solution de Tricentis, à moins que leur traitement ne soit expressément autorisé dans un accord écrit entre vous et Tricentis.
- 2.8. **Autres Utilisations Interdites.** Vous et vos Utilisateurs n'utiliserez pas, et ne permettrez pas à des tiers d'utiliser les AI Solutions de Tricentis pour : (a) la surveillance dans des lieux privés ; (b) la reconnaissance faciale dans des lieux publics ou par les forces de l'ordre ; (c) la collecte ou le traitement d'informations biométriques sans le consentement de la personne ; (d) l'usurpation d'identité de toute personne ; (e) la conduite d'activités qui enfreignent ou violent les droits d'autrui ; (f) le minage de crypto-monnaie ; (g) la génération de contenu illégal ; (h) la facilitation de la fraude ; (i) violant toute loi applicable, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement général sur la protection des données (RGPD), le California Privacy Rights Act (CPRA), toute autre loi sur la protection de la vie privée d'un État américain, le Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) et toute loi ou réglementation relative à l'utilisation de l'intelligence artificielle générative, telle qu'elle peut être adoptée et modifiée par les autorités compétentes.
- 2.9. **Aucune garantie que le Contenu de Sortie est d'origine humaine.** Vous et vos Utilisateurs ne devez pas, et ne devez pas permettre à des tiers de, garantir que le Contenu de Sortie des AI Solutions de Tricentis a été généré par des humains.
- 2.10. **Conditions de tiers.** Les AI Solutions de Tricentis peuvent incorporer la technologie de fournisseurs tiers qui exigent que Tricentis transmette des conditions supplémentaires à ses Clients. En utilisant les AI Solutions de Tricentis, vous reconnaissez et acceptez de vous conformer, et d'exiger de chacun de vos Utilisateurs qu'ils se conforment, aux politiques disponibles à l'adresse suivante: <https://www.tricentis.com/fr/legal-information/third-party-ai-policies> , telles qu'elles sont mises à jour.
- 2.11. **Utilisation et Surveillance des Abus.** Vous reconnaissez et acceptez que vos Intrants et votre Contenu de Sortie puissent être temporairement stockés et surveillés par Tricentis et Microsoft afin d'empêcher les utilisations ou sorties abusives ou nuisibles. Vous reconnaissez et acceptez que Tricentis puisse contrôler votre utilisation des AI Solutions de Tricentis pour s'assurer du respect des limites d'utilisation applicables. Si Tricentis considère que votre utilisation dépasse les limites applicables, Tricentis vous facturera les redevances liées à l'utilisation excédentaire.

3. Conditions Supplémentaires

- 3.1. **Propriété des Intrants et des Contenus de Sortie.** Dans la mesure permise par la loi, vous conservez tous les droits, titres et intérêts relatifs à vos Intrants et au Contenu de Sortie, y compris les Droits de Propriété Intellectuelle. Vous accordez à Tricentis une licence limitée et mondiale pour utiliser et accepter de traiter les Intrants et le Contenu de Sortie pendant la Durée afin de fournir les Offres et tel qu'expressément autorisé en vertu des présentes Conditions AI Solution. Vous acceptez que Tricentis puisse analyser et utiliser vos Intrants, votre Contenu de Sortie et tout Retour que vous fournissez à propos d'une AI Solution de Tricentis afin de fournir des caractéristiques, d'améliorer les Offres et de développer de nouvelles caractéristiques, de nouveaux produits et de nouveaux services. Vous convenez, déclarez et garantisiez à Tricentis que vous disposez de tous les droits et autorisations nécessaires pour utiliser les Intrants pour générer du Contenu de Sortie et de nous accorder les droits prévus dans les présentes Conditions AI Solution. Vous êtes seul responsable de fournir toute notification légale nécessaire aux personnes et aux tiers et d'obtenir leur consentement pour que Tricentis puisse exercer ses droits et obligations en vertu des présentes Conditions AI Solution. Vous reconnaissez et acceptez en outre que (i) le Contenu de Sortie peut ne pas être soumis à la protection de la propriété intellectuelle ; (ii) un Contenu de Sortie similaire ou identique peut être produit par les AI Solutions de Tricentis en réponse à des demandes similaires provenant de clients, et (iii) vos droits sur le Contenu de Sortie peuvent ne pas être opposables aux autres utilisateurs des AI Solutions de Tricentis.
- 3.2. **Indemnisation.** Les obligations d'indemnisation de Tricentis, dans la mesure prévue dans les Conditions Générales, s'appliquent aux AI Solutions de Tricentis, mais pas au Contenu de Sortie.
- 3.3. **Exclusion de responsabilité.** L'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique sont des domaines d'étude qui évoluent constamment. Les AI Solutions de Tricentis peuvent utiliser des modèles d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données et génèrent des résultats issus de probabilités. Les AI Solutions de Tricentis peuvent générer des informations ou des instructions incorrectes ou refléter des biais dus aux

données ou à la nature de l'entraînement du modèle. Le Client doit recourir à une évaluation et une surveillance humaine pour contrôler les résultats en termes d'exactitude, d'exhaustivité, de fiabilité et d'équité, et pour s'assurer que les résultats sont appropriés pour l'utilisation prévue par le Client. Le Contenu de Sortie qui est un code généré peut se comporter de manière inattendue ou contenir des vulnérabilités de sécurité et nécessite une analyse, des tests et une validation par un développeur qualifié. Les commentaires de code fournis peuvent ne pas représenter avec précision le comportement du code généré. Le Client doit faire appel à un développeur qualifié pour réviser et superviser le code généré par l'AI afin de s'assurer qu'il est adapté à l'usage auquel il est destiné. **Dans la mesure permise par la loi, Tricentis décline toute garantie, qu'elle soit expresse, implicite, statutaire ou autre, et n'aura aucune responsabilité ou obligation en ce qui concerne le résultat que le Client reçoit lorsqu'il utilise les AI Solutions de Tricentis.**

- 3.4. **Suspension.** Tricentis peut immédiatement suspendre ou résilier votre accès à une AI Solution de Tricentis si Tricentis a des motifs raisonnables de croire que votre Contenu de Sortie ou votre utilisation d'une AI Solution de Tricentis ou d'un Contenu de Sortie viole les Conditions Générales ou les présentes Conditions AI Solution.
- 3.5. **Clients Gouvernementaux.** Si le Client utilise une AI Solution de Tricentis au nom du gouvernement des États-Unis ou d'une autre organisation gouvernementale ("**Client Gouvernemental**") et que les présentes Conditions AI Solution ne répondent pas aux besoins du gouvernement ou sont incompatibles à tout égard avec la loi applicable ou les conditions du contrat d'utilisateur gouvernemental, le Client doit immédiatement cesser d'utiliser la AI Solution de Tricentis. Si le Client est un Client Gouvernemental, ce dernier déclare et garantit qu'il a accepté les présentes Conditions AI Solution et qu'il a la capacité de s'engager le Client Gouvernemental. Si l'utilisateur du Client Gouvernemental n'a pas l'autorisation d'engager l'organisation ou n'accepte pas les présentes Conditions AI Solution, le Client Gouvernemental ne doit pas utiliser (et n'a pas le droit d'utiliser) la AI Solution de Tricentis. Les présentes Conditions AI Solution prévaudront en cas de conflit avec d'autres conditions de service applicables à l'utilisation des AI Solutions de Tricentis par le Client Gouvernemental. Les Clients Gouvernementaux sont entièrement responsables de confirmer auprès du représentant autorisé de leur organisation que l'utilisation des AI Solutions de Tricentis est autorisée.
- 3.6. **Modifications apportées aux AI Solutions de Tricentis.** Si un changement de la loi ou la décision d'un tribunal ou d'une autorité compétente a pour conséquence d'empêcher Tricentis d'offrir une AI Solution de Tricentis ou que le client n'est plus en mesure de continuer à utiliser une AI Solution de Tricentis d'une manière conforme à la loi, Tricentis peut réduire la portée de l'utilisation ou mettre fin à la AI Solution de Tricentis, à sa seule discrétion. Tricentis se réserve le droit d'ajouter, de retirer ou d'échanger des modèles d'AI, à sa seule discrétion et quand bon lui semble.
- 3.7. **Licences à Usage Limité.** Si une AI Solution de Tricentis vous est fournie gratuitement ou avant la disponibilité commerciale générale, l'article 2.7 des Conditions Générales s'applique à votre utilisation de la AI Solution de Tricentis.
- 3.8. **Ordre de Priorité.** En cas de conflit, l'ordre de priorité sera le suivant : (1) les présentes Conditions AI Solution, (2) les Conditions Générales et (3) un accord signé entre les parties.